



Andalucía Emprende

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2017 - 31/12/2017

Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

Servicio:

EDUCACIÓN EN CAPACIDADES EMPRENDEDORAS: fomento de la cultura emprendedora en los centros educativos, formando a estudiantes de todos los ciclos (desde primaria hasta la universidad) a través de programas que promueven el desarrollo de competencias emprendedoras básicas, prácticas en empresas y herramientas educativas.

Compromiso:

1.Cumplir el objetivo de fomentar la cultura emprendedora en el sistema educativo entre un mínimo de personas participantes.



Indicador:

Número de participantes en acciones de fomento de la cultura emprendedora en el sistema educativo.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 71615 participantes/año. Igualar o superar el último ejercicio.

01/01/2017 31/01/2017	1549.0	01/02/2017 28/02/2017	3078.0	01/03/2017 31/03/2017	4617.0	01/04/2017 30/04/2017	6156.0
--------------------------	---------------	--------------------------	---------------	--------------------------	---------------	--------------------------	---------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 71615 participantes/año. Igualar o superar el último ejercicio.

01/05/2017 31/05/2017	7695.0	01/06/2017 30/06/2017	9234.0	01/07/2017 31/07/2017	10773.0	01/08/2017 31/08/2017	12312.0
--------------------------	---------------	--------------------------	---------------	--------------------------	----------------	--------------------------	----------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 71615 participantes/año. Igualar o superar el último ejercicio.

01/09/2017 30/09/2017	8130.0	01/10/2017 31/10/2017	3620.0	01/11/2017 30/11/2017	2949.0	01/12/2017 31/12/2017	1794.0
--------------------------	---------------	--------------------------	---------------	--------------------------	---------------	--------------------------	---------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 71907.0

Seguimiento del Indicador: Logrado: 100 % del objetivo.

Compromiso:

2.Cumplir el objetivo de ejecutar un mínimo de actuaciones de fomento de la cultura emprendedora en el sistema educativo



Indicador:

Número de acciones de fomento de la cultura emprendedora en el sistema educativo

Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

3287 acciones/año. Igualar o superar el último ejercicio

01/01/2017		01/02/2017		01/03/2017		01/04/2017	
31/01/2017	58.0	28/02/2017	116.0	31/03/2017	174.0	30/04/2017	232.0

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

3287 acciones/año. Igualar o superar el último ejercicio

01/05/2017		01/06/2017		01/07/2017		01/08/2017	
31/05/2017	290.0	30/06/2017	348.0	31/07/2017	406.0	31/08/2017	450.0

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

3287 acciones/año. Igualar o superar el último ejercicio

01/09/2017		01/10/2017		01/11/2017		01/12/2017	
30/09/2017	320.0	31/10/2017	251.0	30/11/2017	186.0	31/12/2017	86.0

Valor anual del indicador (Sumatorio): 2917.0

Seguimiento del Indicador:

Logrado: 89 % del objetivo

Servicio:

FOMENTO Y ORIENTACIÓN DE LA INICIATIVA EMPRENDEDORA: fomento de la iniciativa emprendedora y el autoempleo mediante la localización de personas con habilidades emprendedoras y el desarrollo de actividades en las que se estimulan capacidades, se orienta en oportunidades de negocio y se facilita toda la información y documentación necesarias.

Compromiso:

3.Cumplir el objetivo de ejecutar un mínimo de actuaciones de fomento y orientación de la cultura emprendedora.



Indicador:

Número de acciones de fomento y orientación de la cultura emprendedora.

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

2289 acciones/año. Igualar o superar el último ejercicio

01/01/2017		01/02/2017		01/03/2017		01/04/2017	
31/01/2017	43.0	28/02/2017	86.0	31/03/2017	115.0	30/04/2017	172.0

Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

2289 acciones/año. Igualar o superar el último ejercicio

01/05/2017	215.0	01/06/2017	258.0	01/07/2017	301.0	01/08/2017	344.0
31/05/2017		30/06/2017		31/07/2017		31/08/2017	

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

2289 acciones/año. Igualar o superar el último ejercicio

01/09/2017	256.0	01/10/2017	273.0	01/11/2017	157.0	01/12/2017	97.0
30/09/2017		31/10/2017		30/11/2017		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 2317.0

Seguimiento del Indicador:

Logrado: 100 % del objetivo

Compromiso:

4.Fomentar la cultura emprendedora entre un número mínimo de personas participantes.



Indicador:

Número de participantes en actuaciones de fomento de los cultura emprendedora (distribución por género)

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

56923 participantes/año. Igualar o superar el último ejercicio.

01/01/2017	688.0	01/02/2017	1376.0	01/03/2017	2067.0	01/04/2017	2755.0
31/01/2017		28/02/2017		31/03/2017		30/04/2017	

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

56923 participantes/año. Igualar o superar el último ejercicio.

01/05/2017	3443.0	01/06/2017	4131.0	01/07/2017	4819.0	01/08/2017	5473.0
31/05/2017		30/06/2017		31/07/2017		31/08/2017	

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

56923 participantes/año. Igualar o superar el último ejercicio.

01/09/2017	11230.0	01/10/2017	9113.0	01/11/2017	6716.0	01/12/2017	2319.0
30/09/2017		31/10/2017		30/11/2017		31/12/2017	

Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

Valor anual del indicador (Sumatorio): 54130.0

Seguimiento del Indicador: Logrado: 95 % del objetivo

Servicio:

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD EMPRENDEDORA EN EL ÁMBITO LOCA: promoción de la iniciativa emprendedora con una amplia y variada gama de acciones de sensibilización, formación y encuentros.

Compromiso:

5. Alcanzar un porcentaje mínimo de municipios de Andalucía en los que se desarrollen actuaciones de fomento de la cultura emprendedora en el ámbito local.

Indicador:

Porcentajes de municipios andaluces en los que se realizan actuaciones de fomento de la cultura emprendedora en el ámbito local

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 467 municipios. Igualar o superar el último ejercicio.

01/01/2017	16.0	01/02/2017	19.0	01/03/2017	33.0	01/04/2017	37.0
31/01/2017		28/02/2017		31/03/2017		30/04/2017	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 467 municipios. Igualar o superar el último ejercicio.

01/05/2017	48.0	01/06/2017	58.0	01/07/2017	64.0	01/08/2017	76.0
31/05/2017		30/06/2017		31/07/2017		31/08/2017	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 467 municipios. Igualar o superar el último ejercicio.

01/09/2017	19.0	01/10/2017	31.0	01/11/2017	26.0	01/12/2017	6.0
30/09/2017		31/10/2017		30/11/2017		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 433.0

Seguimiento del Indicador: Logrado: 93 % del objetivo

Servicio:

INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN PERSONAL: informar, orientar y atender a la ciudadanía personalmente o a través de los canales de comunicación online: web, redes sociales y boletín informativo de Andalucía Emprende. Resolver las consultas

Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

planteadas por los usuarios en los Centros de Apoyo al Desarrollo Empresarial o en cualquiera de los canales de comunicación habilitados al efecto.

Compromiso:

6. Atender la primera cita, para el análisis de ideas de negocio, de forma presencial y con rapidez en un plazo determinado desde su solicitud

Indicador:

Porcentaje de contenidos web revisados y actualizados.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: Igualar o disminuir el tiempo medio actual, estimado en 7 días laborales en 90% de casos.

01/01/2017 31/01/2017	100.0	01/02/2017 28/02/2017	100.0	01/03/2017 31/03/2017	100.0	01/04/2017 30/04/2017	100.0
--------------------------	-------	--------------------------	-------	--------------------------	-------	--------------------------	-------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: Igualar o disminuir el tiempo medio actual, estimado en 7 días laborales en 90% de casos.

01/05/2017 31/05/2017	100.0	01/06/2017 30/06/2017	100.0	01/07/2017 31/07/2017	100.0	01/08/2017 31/08/2017	100.0
--------------------------	-------	--------------------------	-------	--------------------------	-------	--------------------------	-------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: Igualar o disminuir el tiempo medio actual, estimado en 7 días laborales en 90% de casos.

01/09/2017 30/09/2017	100.0	01/10/2017 31/10/2017	100.0	01/11/2017 30/11/2017	100.0	01/12/2017 31/12/2017	100.0
--------------------------	-------	--------------------------	-------	--------------------------	-------	--------------------------	-------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: Logrado: 100% del objetivo

Compromiso:

7. Gestionar las quejas y reclamaciones en un plazo máximo

Indicador:

Porcentaje de quejas y reclamaciones que se contestan en tiempo.

Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

100% contestadas en 15 días, como máximo (según normativa)

01/01/2017	100.0	01/02/2017	100.0	01/03/2017	100.0	01/04/2017	100.0
31/01/2017		28/02/2017		31/03/2017		30/04/2017	

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

100% contestadas en 15 días, como máximo (según normativa)

01/05/2017	100.0	01/06/2017	100.0	01/07/2017	100.0	01/08/2017	100.0
31/05/2017		30/06/2017		31/07/2017		31/08/2017	

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

100% contestadas en 15 días, como máximo (según normativa)

01/09/2017	72.0	01/10/2017	83.0	01/11/2017	95.0	01/12/2017	95.0
30/09/2017		31/10/2017		30/11/2017		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 95.42

Seguimiento del Indicador:

Logrado: 95 % del objetivo

Servicio:

DISEÑO DE PROYECTOS EMPRENDEDORES Y PLAN DE EMPRESA: ayuda y herramientas a disposición de personas con iniciativas emprendedoras, para convertir ideas de negocio en proyectos empresariales reales. Se coordina el análisis de viabilidad y el plan de empresa.

Compromiso:

8. Atender a la persona emprendedora en el asesoramiento, de forma presencial y efectiva, en la realización de Planes de Empresa y Planes de Desarrollo.



Indicador:

Número de Planes de Empres y Planes de Desarrollo realizados con la ayuda de Andalucía Emprende.

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

Superar el 80% de la media de los tres últimos periodos. 13.083 planes

01/01/2017	322.0	01/02/2017	644.0	01/03/2017	971.0	01/04/2017	1288.0
31/01/2017		28/02/2017		31/03/2017		30/04/2017	

Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

Superar el 80% de la media de los tres últimos períodos. 13.083 planes

01/05/2017 31/05/2017	1610.0	01/06/2017 30/06/2017	1932.0	01/07/2017 31/07/2017	2254.0	01/08/2017 31/08/2017	2576.0
--------------------------	---------------	--------------------------	---------------	--------------------------	---------------	--------------------------	---------------

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

Superar el 80% de la media de los tres últimos períodos. 13.083 planes

01/09/2017 30/09/2017	1230.0	01/10/2017 31/10/2017	1163.0	01/11/2017 30/11/2017	1211.0	01/12/2017 31/12/2017	584.0
--------------------------	---------------	--------------------------	---------------	--------------------------	---------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 15785.0

Seguimiento del Indicador:

Logrado: 100% del objetivo

Servicio:

ASISTENCIA EN LA CONSTITUCIÓN DE LA EMPRESA: informar, asesorar y ayudar en los trámites administrativos necesarios para la constitución y puesta en marcha del proyecto empresarial, desde el inicio de la idea.

Compromiso:

9.Cumplir el objetivo de fomentar y ayudar a constituir un mínimo de empresas



Indicador:

Número de empresas constituidas con ayuda de Andalucía Emprende.

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

11496 empresas/año. Superar el 80% de la media de los tres últimos períodos.

01/01/2017 31/01/2017	237.0	01/02/2017 28/02/2017	464.0	01/03/2017 31/03/2017	731.0	01/04/2017 30/04/2017	938.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

11496 empresas/año. Superar el 80% de la media de los tres últimos períodos.

01/05/2017 31/05/2017	1195.0	01/06/2017 30/06/2017	1422.0	01/07/2017 31/07/2017	1659.0	01/08/2017 31/08/2017	1886.0
--------------------------	---------------	--------------------------	---------------	--------------------------	---------------	--------------------------	---------------

Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

11496 empresas/año. Superar el 80% de la media de los tres últimos periodos.

01/09/2017 30/09/2017	767.0	01/10/2017 31/10/2017	1362.0	01/11/2017 30/11/2017	847.0	01/12/2017 31/12/2017	571.0
--------------------------	--------------	--------------------------	---------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 12079.0

Seguimiento del Indicador:

Logrado: 100 % del objetivo.

Servicio:

ACOMPAÑAMIENTO EMPRESARIAL, INCUBACIÓN Y TUTORIZACIÓN: asistencia y acompañamiento para emprendedores durante el proceso de desarrollo de la empresa, con un itinerario de tutorización personalizado. Servicios especiales para sectores y colectivos prioritarios.

Compromiso:

10.Cumplir el objetivo de tutorizar un mínimo de empresas en el periodo.


Indicador:

Número de proyectos o empresas que reciben uno o más servicios de tutorización en el periodo.

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

Superar el 80% de la media de los tres últimos periodos. 1.193 proyectos.

01/01/2017 31/01/2017	27.0	01/02/2017 28/02/2017	55.0	01/03/2017 31/03/2017	83.0	01/04/2017 30/04/2017	111.0
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

Superar el 80% de la media de los tres últimos periodos. 1.193 proyectos.

01/05/2017 31/05/2017	139.0	01/06/2017 30/06/2017	167.0	01/07/2017 31/07/2017	195.0	01/08/2017 31/08/2017	220.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

Superar el 80% de la media de los tres últimos periodos. 1.193 proyectos.

01/09/2017 30/09/2017	110.0	01/10/2017 31/10/2017	96.0	01/11/2017 30/11/2017	103.0	01/12/2017 31/12/2017	27.0
--------------------------	--------------	--------------------------	-------------	--------------------------	--------------	--------------------------	-------------

Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

Valor anual del indicador (Sumatorio): 1333.0

Seguimiento del Indicador: Logrado: 100 % del objetivo

Servicio:

MENTORIZACIÓN CON CONSEJEROS EXPERIMENTADOS: asesoramiento a jóvenes empresas andaluzas, con tutorías personalizadas impartidas por personas jubiladas, prejubiladas o con una amplia trayectoria en el mundo empresarial.

Compromiso:

11. Satisfacer las necesidades de las personas emprendedoras, con las habilidades y competencias de los asesores involucrados la prestación del servicio, superando una calificación mínima.

Indicador:

Puntuación media de satisfacción de los usuarios sobre el uso del servicio de mentorización de proyectos empresariales (distribución por género).

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: Superior a 3,5 sobre 5.

01/01/2017	4.8	01/02/2017	4.8	01/03/2017	4.8	01/04/2017	4.1
31/01/2017		28/02/2017		31/03/2017		30/04/2017	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: Superior a 3,5 sobre 5.

01/05/2017	4.3	01/06/2017	4.5	01/07/2017	4.5	01/08/2017	4.5
31/05/2017		30/06/2017		31/07/2017		31/08/2017	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 4.54

Seguimiento del Indicador: Logrado: 100 % del objetivo (*)

(*) Seguimiento mensual incompleto motivado por la actualización de la herramienta de medición del indicador en cuestión.

Servicio:

ALOJAMIENTO EMPRESARIAL: oferta de espacios gratuitos, equipados y dotados tecnológicamente, para que personas emprendedoras y empresarias puedan diseñar su proyecto o desarrollar su actividad.

Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

Compromiso:

12.Gestionar las solicitudes de alojamiento con rapidez, en un plazo máximo determinado.

Indicador:

Porcentaje de solicitudes de ocupación de alojamientos que se resuelven en plazo.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: Resolver al menos el 90% de las solicitudes de alojamiento en un máximo de 30 días laborales.

01/01/2017 31/01/2017	90.0	01/02/2017 28/02/2017	89.0	01/03/2017 31/03/2017	89.0	01/04/2017 30/04/2017	92.0
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: Resolver al menos el 90% de las solicitudes de alojamiento en un máximo de 30 días laborales.

01/05/2017 31/05/2017	90.0	01/06/2017 30/06/2017	97.0	01/07/2017 31/07/2017	91.0	01/08/2017 31/08/2017	91.0
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: Resolver al menos el 90% de las solicitudes de alojamiento en un máximo de 30 días laborales.

01/09/2017 30/09/2017	91.0	01/10/2017 31/10/2017	92.0	01/11/2017 30/11/2017	100.0	01/12/2017 31/12/2017	92.0
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	--------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 92.0

Seguimiento del Indicador: Logrado: 92 % del objetivo

Servicio:

FORMACIÓN: cursos y acciones formativas en gestión empresarial a personas emprendedoras para la creación y consolidación de sus empresas.

Compromiso:

13.Asegurar un mínimo de horas de Formación para personas emprendedoras y empresarias en proceso de tutorización.

Indicador:

Número de horas de formación impartidas a personas emprendedoras en el período.

Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

6.490 horas/año (Impartir como mínimo 5 horas/año por persona emprendedora.

01/01/2017 31/01/2017	813.0	01/02/2017 28/02/2017	877.0	01/03/2017 31/03/2017	1162.0	01/04/2017 30/04/2017	1084.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------------	--------------------------	---------------

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

6.490 horas/año (Impartir como mínimo 5 horas/año por persona emprendedora.

01/05/2017 31/05/2017	1734.0	01/06/2017 30/06/2017	1828.0	01/07/2017 31/07/2017	492.0	01/08/2017 31/08/2017	218.0
--------------------------	---------------	--------------------------	---------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

6.490 horas/año (Impartir como mínimo 5 horas/año por persona emprendedora.

01/09/2017 30/09/2017	780.0	01/10/2017 31/10/2017	889.0	01/11/2017 30/11/2017	781.0	01/12/2017 31/12/2017	1123.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 11781.0

Seguimiento del Indicador:

Logrado: 100 % del objetivo

Servicio:

CONSULTORÍA ESPECÍFICA PARA LA CONSOLIDACIÓN EMPRESARIAL: asesoramiento, asistencia y acompañamiento a las empresas en los procesos de consolidación, crecimiento y expansión a través de la elaboración de planes de desarrollo y modernización. Consultoría para la innovación, la cooperación empresarial, la internacionalización y la búsqueda de financiación.

Compromiso:

14.Satisfacer las necesidades de las empresas usuarias, con habilidades y competencias del personal empleado para la prestación del servicio, superando una calificación mínima.



Indicador:

Puntuación media de satisfacción de las personas emprendedoras que reciben el servicio de consultoría para la consolidación de empresas (distribución por género).

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

Superar el nivel medio con una calificación superior a 3.5 sobre 5.

01/01/2017 31/01/2017	4.6	01/02/2017 28/02/2017	4.6	01/03/2017 31/03/2017	4.6	01/04/2017 30/04/2017	4.5
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

Superar el nivel medio con una calificación superior a 3.5 sobre 5.

01/05/2017	4.5	01/06/2017	4.5	01/07/2017	4.5	01/08/2017	4.5
31/05/2017		30/06/2017		31/07/2017		31/08/2017	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 4.54

Seguimiento del Indicador:

Logrado: 100 % del objetivo (*).

(*) Seguimiento mensual incompleto motivado por la actualización de la herramienta de medición del indicador en cuestión.

Servicio:

HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN EMPRESARIAL: instrumentos y metodologías útiles en la gestión diaria de empresas y la planificación a largo plazo, para mejorar la productividad y competitividad en el mercado de personas con una iniciativa empresarial.

Compromiso:

15. Crear y actualizar un mínimo de herramientas de apoyo a la gestión empresarial


Indicador:

Número de herramientas de gestión creadas y actualizadas/año

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

Mínimo de 15 herramientas/año. Superar la media de los tres últimos períodos.

01/01/2017	1.0	01/02/2017	1.0	01/03/2017	1.0	01/04/2017	1.0
31/01/2017		28/02/2017		31/03/2017		30/04/2017	

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

Mínimo de 15 herramientas/año. Superar la media de los tres últimos períodos.

01/05/2017	2.0	01/06/2017	1.0	01/07/2017	1.0	01/08/2017	1.0
31/05/2017		30/06/2017		31/07/2017		31/08/2017	

Frecuencia de la medición:

mensualmente

Estandar de Calidad:

Mínimo de 15 herramientas/año. Superar la media de los tres últimos períodos.

01/09/2017	1.0	01/10/2017	1.0	01/11/2017	2.0	01/12/2017	2.0
30/09/2017		31/10/2017		30/11/2017		31/12/2017	

Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

Valor anual del indicador (Sumatorio): 15.0

Seguimiento del Indicador: Logrado: 100% del objetivo

Servicio:

ASISTENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS: ayuda a personas emprendedoras, empresas y agentes sociales para mejorar sus oportunidades y a optimizar la toma de decisiones. Desarrollo de sistemas de inteligencia territorial y de estudios técnicos de investigación social y económica.

Compromiso:

16.Responder a las solicitudes de información e indicadores estadísticos de la actividad emprendedora con rapidez, en un plazo máximo desde su solicitud

Indicador:

Porcentaje de solicitudes de información de la actividad emprendedora que se contestan en tiempo

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 5 días laborales como máximo en 90% de los casos.

01/01/2017	100.0	01/02/2017	100.0	01/03/2017	100.0	01/04/2017	100.0
31/01/2017		28/02/2017		31/03/2017		30/04/2017	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 5 días laborales como máximo en 90% de los casos.

01/05/2017	100.0	01/06/2017	100.0	01/07/2017	100.0	01/08/2017	100.0
31/05/2017		30/06/2017		31/07/2017		31/08/2017	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 5 días laborales como máximo en 90% de los casos.

01/09/2017	100.0	01/10/2017	100.0	01/11/2017	100.0	01/12/2017	100.0
30/09/2017		31/10/2017		30/11/2017		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: Logrado: 100% del objetivo
(modificar de SUMATORIO a MEDIA)

Compromiso:

17.Hacer públicos los informes de seguimiento de empresas incubadas; supervivencia empresarial; evolución mensual del trabajo autónomo; diagnóstico mensual de empresas tutorizadas; y memoria anual.

Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

Indicador:

Número de estudios de resultados de gestión que son publicados en el ejercicio.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: Mantener o incrementar la publicación de informes y estudios cada año. Publicar 5 estudios e informes de resultados como mínimo.

01/01/2017 31/01/2017	0.0	01/02/2017 28/02/2017	0.0	01/03/2017 31/03/2017	0.0	01/04/2017 30/04/2017	1.0
--------------------------	-----	--------------------------	-----	--------------------------	-----	--------------------------	-----

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: Mantener o incrementar la publicación de informes y estudios cada año. Publicar 5 estudios e informes de resultados como mínimo.

01/05/2017 31/05/2017	0.0	01/06/2017 30/06/2017	0.0	01/07/2017 31/07/2017	0.0	01/08/2017 31/08/2017	1.0
--------------------------	-----	--------------------------	-----	--------------------------	-----	--------------------------	-----

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: Mantener o incrementar la publicación de informes y estudios cada año. Publicar 5 estudios e informes de resultados como mínimo.

01/09/2017 30/09/2017	0.0	01/10/2017 31/10/2017	1.0	01/11/2017 30/11/2017	0.0	01/12/2017 31/12/2017	1.0
--------------------------	-----	--------------------------	-----	--------------------------	-----	--------------------------	-----

Valor anual del indicador (Sumatorio): 4.0

Seguimiento del Indicador: Logrado: 80 % del objetivo

Servicio:

CONSULTORÍA AVANZADA. Asistencia para personas emprendedoras basado en aportar información especializada sobre los trámites, requisitos y procedimientos necesarios para materializar un determinado proyecto o actividad empresarial a nivel administrativo.

Compromiso:

18. Atender a las consultas con rapidez, en un plazo máximo.

Indicador:

Porcentaje de consultas contestadas en tiempo.

Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100% contestadas en 5 días. Disminuir el tiempo medio en contestar las consultas.

01/01/2017	100.0	01/02/2017	100.0	01/03/2017	100.0	01/04/2017	100.0
31/01/2017		28/02/2017		31/03/2017		30/04/2017	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100% contestadas en 5 días. Disminuir el tiempo medio en contestar las consultas.

01/05/2017	100.0	01/06/2017	100.0	01/07/2017	100.0	01/08/2017	100.0
31/05/2017		30/06/2017		31/07/2017		31/08/2017	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100% contestadas en 5 días. Disminuir el tiempo medio en contestar las consultas.

01/09/2017	100.0	01/10/2017	100.0	01/11/2017	100.0	01/12/2017	100.0
30/09/2017		31/10/2017		30/11/2017		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: Logrado:100%